



Cefalù, 19 dicembre 2017 - Partirà l'8 gennaio il servizio di prenotazioni mediante WhatsApp della Fondazione Giglio di Cefalù. È stata attivata una linea dedicata corrispondente al numero 335 7888606 a cui gli utenti potranno inviare la richiesta del medico di medicina generale e attendere la risposta con la data e l'ora della prenotazione.

“Mettiamo a disposizione dei cittadini - ha detto il direttore generale Vittorio Virgilio - nuove tecnologie e strumenti che possono facilitare e velocizzare i percorsi di accesso alle prestazioni sanitarie dell'ospedale”.

A novembre del 2015 erano state attivate le prenotazioni online dal portale [ospedalegiglio.it](http://ospedalegiglio.it) che in due anni hanno superato le 30 mila richieste con numeri in costante crescita.

“È stato ed è un servizio molto apprezzato - ha aggiunto Virgilio - che ha avuto uno straordinario riscontro facilitato dalla buona organizzazione della Fondazione e dalla collaborazione con i comuni del territorio”. Gli uffici Urp dei comuni hanno, infatti, inviato le richieste di prenotazione online rispondendo anche alle esigenze della popolazione più anziana.

Entrambi i servizi prenotazioni online e prenotazione whatsapp ospedale Giglio sono gestiti dal Cup della Fondazione.

La Fondazione sottolinea che le richieste di prenotazione mediante WhatsApp saranno evase entro 72 ore dei giorni lavorativi (lun.-ven.). Il numero del servizio WhatsApp non risponde a chiamate e non sostituisce la linea dedicata 0921920502 per le prenotazioni con operatore. Linea attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

È stato, inoltre, ripristinato, da qualche settimana, il servizio di prenotazione mediante fax attraverso il numero verde 800 079709. Al momento della richiesta occorre comunicare un numero o una email per il ricontatto che avverrà entro 72 ore dei giorni feriali.

Infine, sono rimasti invariati gli orari dello sportello prenotazione, trasferito nella sala della “galleria del vento” adiacente l'ingresso dell'ospedale, aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 e il venerdì sino alle ore 14.00.