



Milano, 23 marzo 2017 – Vergogna e indifferenza. Ma anche mancanza di strumenti necessari all'individuazione degli elementi distintivi che caratterizzano il bullismo nella totalità dei fatti di cronaca hanno portato Telefono Azzurro a redigere e mettere a disposizione gratuitamente e di tutti sul sito [azzurro.it](http://azzurro.it) il booklet "A prova di bullo" – La Guida per i genitori per informarsi bene e agire al meglio." Nata grazie al lavoro di ENABLE – un network internazionale che coinvolge diversi paesi, tra cui Belgio, Croazia, Danimarca, Grecia e Regno Unito.

In riferimento alla sola parte emersa del fenomeno, Telefono Azzurro ha gestito nel 2016 una media di 1 caso al giorno tramite il team di operatori e psicologi operativi 24 ore su 24 alla linea d'ascolto gratuita 1.96.96 e la chat su [azzurro.it](http://azzurro.it), un filo diretto attivo da trent'anni e costantemente al fianco delle vittime di violenze soprusi.

Le segnalazioni di episodi di bullismo e cyberbullismo riguardano il 10% delle richieste di aiuto rivolte a Telefono Azzurro e provengono per la maggior parte dal Nord (il 46%), il 31% dal sud e isole, dal centro il 23. Addirittura il 35% degli studenti dichiara di essere stato oggetto di bullismo psicologico a scuola.

Anche la sua manifestazione 2.0, il cyber bullismo, è altrettanto impietosa, come rivelano i risultati di un'indagine Doxa condotta dall'Associazione, secondo cui ben il 48% degli intervistati ha paura di incontrare su internet persone che non sono chi dicono di essere; il 41% teme di essere contattato da estranei che chiedono numero di telefono e indirizzo o in generale informazioni personali; il 41% teme di ricevere richieste sessuali da adulti o di essere molestati nelle app di gioco (36%). Il web in generale non viene percepito come un posto sicuro, ma terreno fertile di hate speech (ogni discorso che incita la violenza o azioni mirate ad aumentare il pregiudizio contro categorie di persone) e contenuti offensivi, soprattutto che riguardavano l'orientamento sessuale (23%), la razza (20%) e le caratteristiche fisiche (16%).

L'esperienza trentennale di Telefono Azzurro sul tema porterà al rinnovo del Protocollo di Intesa tra il MIUR e l'Associazione per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del bullismo. Telefono Azzurro d'intesa con la Direzione Generale per lo Studente del MIUR – attiverà anche quest'anno e per i prossimi tre anni interventi di sensibilizzazione per far acquisire agli alunni la consapevolezza delle problematiche connesse al disagio e favorire lo sviluppo di comportamenti prosociali.

### **Qualche pillola dal booklet “A prova di bullo” - la guida per i genitori per informarsi bene e agire al meglio**

Gli atti di bullismo non scaturiscono da una sola causa, ma da un insieme di fattori diversi.

#### **Per i genitori dei Bulli**

Sebbene sia normale che vi sentiate delusi e amareggiati nell'apprendere che vostro figlio sia direttamente coinvolto in una situazione di bullismo, provate a mantenere la calma, e prendetevi del tempo per riflettere su come intervenire in modo concreto:

- Spiegate con tranquillità a vostro figlio che quello che sta facendo è scorretto.
- Cercate di spiegare a vostro figlio che è il suo comportamento, non lui in sé, che va condannato e corretto.
- Analizzate attentamente la situazione: discutete con vostro figlio dei segnali e delle conseguenze del bullismo e chiedetegli come si sentirebbe se dovesse subire lo stesso trattamento da parte di altri. A volte i ragazzi non si rendono conto che il loro comportamento si connota come bullismo.
- Spiegate a vostro figlio come pensate di agire, se ad esempio intendete allertare la scuola, e come vi aspettate che lui si comporti (ad esempio che si scusi con la persona che ha infastidito o aggredito o che gli scriva una lettera).
- Assicuratevi che vostro figlio disponga di tempo e di spazi adeguati per ragionare con voi sul proprio comportamento.

#### **Prevenzione\_Consigli per i genitori**

- Condividete le vostre preoccupazioni con la scuola, e chiedete loro di tenere d'occhio vostro figlio, facendo però attenzione ad essere discreti.
- Segnalate il bullo ad un insegnante o al Dirigente Scolastico.

A prescindere da come deciderete di agire, è consigliabile definire con vostro figlio un piano d'azione comune, condividendo con lui tutte le misure che adotterete per far fronte al bullo e migliorare la situazione.

- Dite al ragazzo di non reagire: è esattamente quello su cui il bullo conta.
- Tenete un registro: raccogliete quante più informazioni possibile riguardo a quanto avviene e al bullo, così da poter esaminare al meglio la situazione. Se le molestie avvengono online, raccogliete prove fotografando, stampando e copiando le schermate dei messaggi incriminanti.
- Cercate aiuto: a volte, oltre a chiedere l'aiuto dei genitori, i ragazzi potrebbero sentire il bisogno di rivolgersi a persone terze. In questi casi, l'aiuto di uno psicoterapeuta esperto può essere prezioso. È quindi importante che vostro figlio sappia a chi può chiedere un aiuto.
- Ampliate il campo di amicizie e interessi di vostro figlio: incoraggiate vostro figlio a sviluppare amicizie al di fuori della sfera scolastica, e a partecipare ad attività che aiutino a rinforzarne

l'autostima e la consapevolezza di sé (come ad esempio recitazione, danza, arti marziali, sport di squadra, associazioni giovanili di quartiere).

- Aiutate vostro figlio a coltivare le proprie competenze affettive e socio-relazionali: aiutatelo, ad esempio, a lavorare sulle sue capacità di reazione e di ripresa, a trarre lezioni dagli ostacoli che incontra nella vita quotidiana, a fronteggiare circostanze sfavorevoli e a sviluppare strategie di risposta efficaci.
- Allertate la Polizia: se l'aggressione assume caratteristiche più gravi e allarmanti, degenerando ad esempio in episodi di violenza, ricatto o tentata estorsione, o sfociando in episodi di autolesionismo o di tentato suicidio, non esitate a rivolgervi alle autorità locali di Polizia.
- Partecipate alle attività scolastiche volte a contrastare il bullismo.

Il booklet "A prova di bullo" è disponibile:

-Su Azzurro.it - <http://www.azzurro.it/it/content/booklet-prova-di-bullo>

-Su Do it Better. Azzurro.it [http://doitbetter.azzurro.it/booklet\\_a\\_prova\\_di\\_bullo/](http://doitbetter.azzurro.it/booklet_a_prova_di_bullo/)

*fonte: ufficio stampa*